

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (B2B)

## I. Všeobecné ustanovenia

### I.1 Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho medzi spoločnosťou:

Obchodné meno: **HASHIRA s. r. o.**

so sídlom: Z. Kodálya 788, 924 01 Galanta, Slovenská republika

IČO: 56 224 257

DIČ: 2122250196

IČ DPH: SK2122250196

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 56631/T  
(ďalej len „predávajúci“).

Kontaktné údaje predávajúceho:

E-mail: [matove.akcie@gmail.com](mailto:matove.akcie@gmail.com)

Telefón: +421 908 585 865

Webová stránka internetového obchodu: [www.matoveakcie.sk](http://www.matoveakcie.sk)

Adresa pre uplatnenie reklamácií a odstúpenia od zmluvy: Murgašova 27/5, 927 01 Šaľa

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú výlučne na kúpne zmluvy uzatvárané s kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, najmä s podnikateľom (ďalej len „kupujúci“ alebo „podnikateľ“).

Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a berie na vedomie, že na tento zmluvný vzťah sa nevzťahujú ustanovenia právnych predpisov určené na ochranu spotrebiteľa.

Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy. Ak predávajúci a kupujúci uzatvoria osobitnú písomnú zmluvu alebo sa dohodnú na odlišných podmienkach (napr. v individuálnej ponuke alebo rámcovej zmluve), takáto dohoda má prednosť pred týmto znením obchodných podmienok.

Právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Predávajúci je oprávnený tieto obchodné podmienky primerane meniť; nové znenie nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke internetového obchodu, ak nie je uvedené inak. Tým nie sú dotknuté zmluvné vzťahy vzniknuté pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

## I.2 Definície pojmov

Pre účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

**zmluva** – akákoľvek zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, najmä kúpna zmluva, zmluva o poskytovaní služieb alebo iná obchodnoprávna zmluva, na základe ktorej predávajúci dodáva tovar alebo poskytuje služby kupujúcemu v rámci ich podnikateľskej činnosti,

**kúpna zmluva** – zmluva, ktorej predmetom je dodanie tovaru predávajúcim kupujúcemu za dohodnutú cenu,

**tovar** – huteľná vec ponúkaná predávajúcim na predaj,

**služba** – akékoľvek plnenie poskytované predávajúcim kupujúcemu v rámci jeho predmetu podnikania zapísaného v príslušnom registri, ktoré nie je dodaním tovaru,

**kupujúci / podnikateľ** – osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, najmä osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba podnikajúca na základe živnostenského oprávnenia alebo iného oprávnenia podľa osobitných predpisov,

**internetový obchod** – elektronický obchod prevádzkovaný predávajúcim na webovej stránke [www.matoveakcie.sk](http://www.matoveakcie.sk),

**objednávka** – záväzný návrh kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy odoslaný prostredníctvom internetového obchodu alebo e-mailom,

**predobjednávka** – objednávka tovaru, ktorý nie je v čase objednávky skladom a bude dodaný po jeho naskladnení,

**dopravca** – tretia osoba zabezpečujúca doručenie tovaru kupujúcemu na základe zmluvy s predávajúcim,

**zásielka** – balík obsahujúci objednaný tovar odoslaný kupujúcemu.

## II. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

1. Kupujúci objednáva tovar alebo služby prostredníctvom objednávkového formulára dostupného v internetovom obchode predávajúceho alebo iným dohodnutým spôsobom (e-mail alebo telefonicky).
2. Objednávka kupujúceho sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy podľa § 275 Obchodného zákonníka.
3. Zverejnenie tovaru, služieb a cien v internetovom obchode má informatívny charakter a nepredstavuje záväznú ponuku na uzatvorenie zmluvy.

4. Zmluva vzniká až záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho (napr. e-mailovým potvrdením, vystavením faktúry alebo iným výslovným potvrdením).
5. Automatické potvrdenie o prijatí objednávky do systému sa nepovažuje za uzatvorenie zmluvy.
6. Predávajúci je oprávnený objednávku odmietnuť najmä v prípade:
  - o nedostupnosti tovaru alebo služby,
  - o zjavnej chyby v cene,
  - o neúplných alebo nesprávnych údajov kupujúceho,
  - o omeškania kupujúceho s úhradou predchádzajúcich záväzkov.
7. Kupujúci je viazaný svojou objednávkou po dobu uvedenú v objednávke, inak po dobu 5 pracovných dní od jej odoslania.
8. Ak predávajúci predloží kupujúcemu cenovú ponuku, je takáto ponuka záväzná po dobu 7 dní, pokiaľ nie je uvedené inak.
9. Kupujúci je oprávnený zmeniť alebo zrušiť objednávku len do okamihu jej potvrdenia predávajúcim. Po potvrdení objednávky môže byť jej zmena alebo zrušenie možné len po dohode s predávajúcim.
10. Predávajúci je oprávnený jednostranne zrušiť objednávku alebo odstúpiť od zmluvy, ak sa dodatočne preukáže, že kupujúci poskytol nepravdivé údaje, alebo ak existujú dôvodné pochybnosti o schopnosti kupujúceho riadne a včas splniť svoje platobné záväzky.
11. Predávajúci je oprávnený poskytnúť kupujúcemu individuálnu cenovú ponuku, najmä pri väčšom objeme objednávky, pri dlhodobej spolupráci alebo pri osobitných obchodných podmienkach.
12. Individuálna cenová ponuka predávajúceho je záväzná po dobu uvedenú v ponuke, inak po dobu 7 dní od jej doručenia kupujúcemu.
13. V prípade prijatia individuálnej cenovej ponuky kupujúcim sa zmluva uzatvára na základe tejto ponuky a jej potvrdenia predávajúcim; individuálne dohodnuté podmienky majú prednosť pred podmienkami uvedenými v internetovom obchode.

### **III. Cena a platobné podmienky**

1. Ceny tovaru a služieb uvedené v internetovom obchode sú uvádzané v EUR vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH), pokiaľ nie je uvedené inak.
2. Ceny uvedené v internetovom obchode majú informatívny charakter a nepredstavujú záväznú cenovú ponuku a môžu sa líšiť od cien individuálne dohodnutých medzi predávajúcim a kupujúcim.
3. Zverejnenie tovaru a cien v internetovom obchode nepredstavuje záväzný návrh na uzavretie zmluvy; návrhom na uzavretie zmluvy je až objednávka kupujúceho a k uzavretiu zmluvy dochádza jej

záväzným potvrdením zo strany predávajúceho v súlade s § 275 ods. 4 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

4. Kupujúci – podnikateľ môže mať s predávajúcim individuálne dohodnuté cenové podmienky, zľavy, rabaty alebo iné obchodné podmienky. V takom prípade má prednosť individuálna dohoda pred cenníkom zverejneným na internetovej stránke.
5. Rozhodujúca je cena uvedená v záväznom potvrdení objednávky zo strany predávajúceho.
6. K cene tovaru sa pripočítavajú náklady na dopravu, balné a prípadné ďalšie náklady, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
7. Predávajúci je oprávnený požadovať platbu vopred alebo zálohovú platbu, najmä pri objednávkach presahujúcich 100 EUR. Do jej uhradenia nie je povinný začať s plnením voči kupujúcemu. Predávajúci je oprávnený požadovať zálohovú platbu aj v prípade, ak má dôvodné pochybnosti o schopnosti kupujúceho riadne a včas splniť svoje platobné záväzky.
8. V prípade platby na faktúru je splatnosť kúpnej ceny 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
9. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť cenové podmienky v prípade zmeny vstupných nákladov (najmä cien dodávateľov, dopravy, energií alebo legislatívnych zmien), ak k takejto zmene dôjde pred uzatvorením zmluvy. O zmene ceny bude kupujúci informovaný pred záväzným potvrdením objednávky.
10. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou je predávajúci oprávnený požadovať:
  - úrok z omeškania podľa § 369 Obchodného zákonníka,
  - paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky podľa platných právnych predpisov,
  - náhradu všetkých účelne vynaložených nákladov spojených s vymáhaním pohľadávky.
11. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať svoje splatné pohľadávky voči kupujúcemu.
12. Predávajúci je oprávnený pozastaviť plnenie akýchkoľvek svojich záväzkov voči kupujúcemu, najmä dodávky tovaru alebo poskytovanie služieb, ak je kupujúci v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči predávajúcemu, a to až do úplného uhradenia dlžnej sumy vrátane príslušenstva.
13. Omeškanie kupujúceho s úhradou čo i len časti peňažného záväzku sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a zakladá právo predávajúceho od zmluvy odstúpiť.

#### **IV. Dodacie podmienky**

1. Tovar je kupujúcemu doručovaný prostredníctvom zmluvných dopravných spoločností na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke alebo na výdajné miesto zvolené kupujúcim, ak to daná služba umožňuje.

2. Tovar je doručovaný prostredníctvom:
  - kuriérskej služby GLS na vybranú adresu,
  - výdajných miest a samoobslužných boxov GLS,
  - služby Packeta (Zásielkovňa).
3. Predávajúci sa zaväzuje odovzdať tovar dopravcovi na prepravu v primeranej lehote po potvrdení objednávky, pokiaľ nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.
4. Dodacia lehota je spravidla 1 – 5 pracovných dní.
5. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia zásielky od dopravcu.
6. Kupujúci je povinný pri prevzatí zásielky skontrolovať jej stav, najmä neporušenosť obalu a kompletnosť tovaru. Ak kupujúci zásielku prevezme bez výhrad, má sa za to, že zásielka bola doručená bez zjavných väd.
7. V prípade zistenia poškodenia zásielky je kupujúci povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi a zaznamenať ju do preberacieho protokolu.
8. Ak kupujúci bezdôvodne tovar neprevezme alebo neposkytne potrebnú súčinnosť na jeho doručenie, je predávajúci oprávnený požadovať náhradu nákladov spojených s doručením, opätovným doručením alebo skladovaním tovaru.
9. V prípade neprevzatia tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy; tým nie dotknuté jeho právo na náhradu škody a nákladov vzniknutých v súvislosti s neprevzatím tovaru.
10. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie dodania spôsobené dopravcom alebo okolnosťami na strane kupujúceho, ani za škodu vzniknutú v dôsledku nesprávne uvedenej dodacej adresy kupujúcim.
11. Tovar je dodávaný na území Slovenskej republiky a Českej republiky. Dodanie do iných štátov je možné len na základe individuálnej dohody medzi predávajúcim a kupujúcim.

## **V. Zodpovednosť za vady**

1. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom v oblasti zodpovednosti za vady sa riadia ustanoveniami § 422 až § 441 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
2. Kupujúci je povinný tovar skontrolovať bezodkladne po jeho prevzatí, najmä jeho množstvo, druh a zjavné vady.
3. Zjavné vady je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do 3 pracovných dní od prevzatia tovaru, inak práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.

4. Skryté vady je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do 30 dní od prevzatia tovaru, inak práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.
5. Kupujúci je povinný v oznámení vady presne špecifikovať zistenú vadu a umožniť predávajúcemu primeranú kontrolu vadného tovaru.
6. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené najmä:
  - ✓ nesprávnym skladovaním tovaru,
  - ✓ nesprávnym používaním tovaru,
  - ✓ mechanickým poškodením po prevzatí tovaru,
  - ✓ zásahom tretej osoby.
7. Na právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom sa nevzťahuje zákonná záruka v trvaní 24 mesiacov, ktorá je určená pre spotrebiteľské zmluvy.
8. Predávajúci je v prípade oprávneného uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady oprávnený podľa vlastného uváženia: odstrániť vadu, poskytnúť primeranú zľavu z ceny alebo dodať náhradný tovar.
9. Zodpovednosť predávajúceho za škodu vzniknutú v súvislosti s dodaním tovaru je obmedzená najviac do výšky ceny dodaného tovaru, ktorého sa škoda týka.
10. Predávajúci nezodpovedá za ušlý zisk, nepriame škody ani následné škody, ktoré kupujúcemu vzniknú v súvislosti s vadou tovaru.
11. Oznámenie vady ani uplatnenie práv zo zodpovednosti nemá odkladný účinok na povinnosť kupujúceho uhradiť cenu tovaru alebo služby. Kupujúci nie je oprávnený zdržať platbu z dôvodu uplatnenia práv zo zodpovednosti.

## **VI. Obmedzenie zodpovednosti**

1. Predávajúci zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností len v rozsahu ustanovenom príslušnými právnymi predpismi a týmito obchodnými podmienkami.
2. Celková zodpovednosť predávajúceho za škodu vzniknutú kupujúcemu v súvislosti s jednou zmluvou alebo jedným právnym vzťahom je obmedzená maximálne do výšky ceny plnenia, ktoré je predmetom danej zmluvy.
3. Predávajúci nezodpovedá za nepriamu škodu, následnú škodu ani za ušlý zisk kupujúceho, pokiaľ osobitné právne predpisy neustanovujú inak.
4. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú:
  - ✓ nesprávnym použitím alebo skladovaním tovaru kupujúcim,
  - ✓ použitím tovaru v rozpore s jeho určením alebo odporúčaniami výrobcu,
  - ✓ zásahom tretej osoby do tovaru,
  - ✓ okolnosťami, ktoré predávajúci nemohol ovplyvniť,
  - ✓ okolnosťami vyššej moci podľa článku VIII. týchto obchodných podmienok.

5. Predávajúci nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku oneskorenia dodávky spôsobeného dopravcom alebo tretími osobami, pokiaľ predávajúci takúto skutočnosť nemohol primerane ovplyvniť.
6. Predávajúci nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku nepravdivých alebo neúplných údajov poskytnutých kupujúcim pri objednávke alebo pri uzatváraní zmluvy.
7. Kupujúci nemá právo požadovať náhradu škody, ak sám porušil svoje povinnosti podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.

## **VII. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody**

1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením celej kúpnej ceny vrátane všetkých súvisiacich nákladov (najmä dopravy, balného a prípadných poplatkov).
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia zásielky od dopravcu podľa článku IV týchto obchodných podmienok, bez ohľadu na to, či kupujúci nadobudol vlastnícke právo k tovaru.
3. Kupujúci nie je oprávnený tovar, ku ktorému ešte nenadobudol vlastnícke právo, previesť na tretiu osobu, zaťažiť ho alebo s ním nakladať spôsobom, ktorý by mohol ohroziť vlastnícke právo predávajúceho.
4. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny je predávajúci oprávnený požadovať vrátenie tovaru, ku ktorému si vyhradil vlastnícke právo, a kupujúci je povinný tovar bezodkladne vydať.

## **VII. Vyššia moc**

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ak toto porušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, ktoré nastali nezávisle od vôle zmluvnej strany a bránia jej v splnení povinnosti.
2. Za okolnosti vyššej moci sa považujú najmä: prírodné katastrofy, požiare, povodne alebo iné mimoriadne udalosti, vojna, vojnový stav alebo nepokoje, štrajky alebo výluky, rozhodnutia orgánov verejnej moci, výpadky dodávok energií, prerušenie dodávateľských alebo logistických reťazcov, epidémie alebo pandemické situácie.
3. Zmluvná strana, ktorej plnenie je ovplyvnené vyššou mocou, je povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku takejto okolnosti a o jej predpokladanom trvaní.
4. Po dobu trvania okolností vyššej moci sa plnenie povinností zmluvných strán primerane odkladá.
5. Ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako 30 dní, je každá zo zmluvných strán oprávnená od zmluvy odstúpiť.

## **VIII. Mlčanivosť**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanivosť o všetkých informáciách obchodnej, technickej, finančnej alebo organizačnej povahy, ktoré sa dozvedia v súvislosti s uzatvorením alebo plnením zmluvy, a ktoré nie sú verejne dostupné (ďalej len „dôverné informácie“).
2. Za dôverné informácie sa považujú najmä: obchodné podmienky medzi zmluvnými stranami, cenové podmienky, zľavy, rabaty alebo individuálne dohody, informácie o dodávateľoch, obchodných partneroch a zákazníkoch, informácie o logistike, skladovaní, distribúcii a dodávateľských reťazcoch, technické, prevádzkové a interné procesy predávajúceho alebo kupujúceho.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie neposkytnú tretej osobe, ani ich nepoužijú na iný účel než na plnenie zmluvy.
4. Povinnosť mlčanivosti sa nevzťahuje na informácie: ktoré sú verejne dostupné alebo sa stanú verejne dostupnými bez porušenia tejto povinnosti; ktoré bola zmluvná strana oprávnená získať od tretej osoby; ktoré je zmluvná strana povinná sprístupniť na základe právnych predpisov alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci.
5. Povinnosť mlčanivosti trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu, a to po dobu 3 rokov od jeho skončenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
6. Porušenie povinnosti mlčanivosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré zakladá právo druhej zmluvnej strany odstúpiť od zmluvy a požadovať náhradu škody.
7. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby povinnosť mlčanivosti dodržiavali aj ich zamestnanci, spolupracovníci, dodávatelia a iné osoby, ktorým dôverné informácie sprístupnia.

## **IX. Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré nie sú upravené týmito obchodnými podmienkami alebo individuálnou zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade, že medzi predávajúcim a kupujúcim dôjde k uzatvoreniu individuálnej zmluvy alebo dohody, majú ustanovenia takejto zmluvy prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
3. Predávajúci je oprávnený tieto obchodné podmienky primerane meniť alebo dopĺňať. Zmena obchodných podmienok sa nedotýka práv a povinností vzniknutých počas účinnosti predchádzajúcej verzie obchodných podmienok.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory prednostne vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode, na riešenie sporov sú príslušné vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky podľa sídla predávajúceho.
6. Písomnosti medzi zmluvnými stranami sa doručujú najmä prostredníctvom elektronickej pošty, poštovej zásielky alebo iným preukázateľným spôsobom na kontaktné údaje uvedené v objednávke alebo zmluve. Písomnosť sa považuje za doručení okamihom jej doručenia na e-mailovú adresu alebo sídla druhej zmluvnej strany, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.
7. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho.
8. Nové znenie obchodných podmienok je účinné vždy dňom zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho. Na právne vzťahy vzniknuté pred účinnosťou nového znenia obchodných podmienok sa použije znenie obchodných podmienok účinných v čase uzatvorenia zmluvy.