

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – SPOTREBITEĽ

I. Všeobecné ustanovenia

I.1 Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného spoločnosťou:

Obchodné meno: **HASHIRA s. r. o.**

so sídlom: Z. Kodálya 788, 924 01 Galanta, Slovenská republika

IČO: 56 224 257

DIČ: 2122250196

IČ DPH: SK2122250196

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 56631/T
(ďalej len „predávajúci“).

Kontaktné údaje predávajúceho:

E-mail: matove.akcie@gmail.com

Telefón: +421 908 585 865

Webová stránka internetového obchodu: www.matoveakcie.sk

Adresa pre uplatnenie reklamácií a odstúpenia od zmluvy: Murgašova 27/5, 927 01 Šaľa

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj

Staničná 9, P.O. Box 49A

949 01 Nitra

Odbor výkonu dozoru

tel. č. +421 37 772 02 16, +421 37 772 00 24

www.soi.sk

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú výlučne na kúpne zmluvy uzatvárané so spotrebiteľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Kúpna zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom je uzatváraná prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, najmä prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy a upravujú najmä podmienky objednania tovaru, uzatvorenia kúpnej zmluvy, dodania tovaru, platobné podmienky, práva zo zodpovednosti za vady, podmienky odstúpenia od zmluvy a ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán.

Právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť tieto obchodné podmienky; nové znenie nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke internetového obchodu, ak nie je uvedené inak.

I.2 Definície pojmov

Pre účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

kúpna zmluva — zmluva uzatvorená na diaľku medzi predávajúcim a spotrebiteľom na základe objednávky spotrebiteľa, ktorej predmetom je kúpa tovaru prostredníctvom internetového obchodu,

tovar — hnuiteľná vec ponúkaná predávajúcim na predaj prostredníctvom internetového obchodu,

spotrebiteľ — fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania,

internetový obchod — elektronický obchod prevádzkovaný predávajúcim na webovej stránke www.matoveakcie.sk

objednávka — záväzný návrh spotrebiteľa na uzatvorenie kúpnej zmluvy odoslaný prostredníctvom internetového obchodu,

predobjednávka — objednávka tovaru, ktorý nie je v čase objednávky skladom a bude dodaný po jeho naskladnení,

dopravca — tretia osoba zabezpečujúca doručenie tovaru spotrebiteľovi na základe zmluvy s predávajúcim,

zásielka — balík obsahujúci objednaný tovar odoslaný spotrebiteľovi,

MDT (minimálna doba trvanlivosti) — dátum uvedený na obale potraviny, do ktorého si potravina zachováva svoje vlastnosti,

vernostný systém — marketingový program predávajúceho určený pre registrovaných zákazníkov, v rámci ktorého môžu zákazníci získavať body alebo iné benefity za nákup tovaru alebo splnenie podmienok stanovených predávajúcim; podmienky vernostného systému určuje a je oprávnený ich meniť predávajúci,

registrovaný zákazník — spotrebiteľ, ktorý si v internetovom obchode vytvoril používateľský účet.

II. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Spotrebiteľ objednáva tovar prostredníctvom elektronického objednávkového formulára dostupného v internetovom obchode predávajúceho.
2. Technické kroky vedúce k uzatvoreniu kúpnej zmluvy zahŕňajú najmä výber tovaru, vloženie do nákupného košíka, vyplnenie objednávkového formulára, výber spôsobu dopravy a platby, kontrolu zadaných údajov a záväzné odoslanie objednávky.
3. Pred záväzným odoslaním objednávky má spotrebiteľ možnosť skontrolovať a meniť všetky údaje uvedené v objednávkovom formulári, najmä:
 - osobné a kontaktné údaje,
 - dodáciu a fakturačnú adresu,

- spôsob dopravy,
- spôsob platby,
- množstvo a druh objednaného tovaru.

Spotrebiteľ má zároveň možnosť identifikovať a opraviť chyby vzniknuté pri zadávaní údajov v objednávkovom formulári.

- Objednávka sa považuje za záväznú jej odoslaním prostredníctvom tlačidla označeného „Objednávam s povinnosťou platby“ alebo iným obdobným označením vyjadrujúcim povinnosť zaplatiť cenu.
- Odoslaním objednávky spotrebiteľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, súhlasí s ich znením, bol riadne informovaný o celkovej cene vrátane všetkých nákladov a poplatkov a berie na vedomie povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.
- Objednávka predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany spotrebiteľa.
- Kúpna zmluva vzniká až záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho zaslaným spotrebiteľovi elektronickou poštou.
- Automatické potvrdenie o prijatí objednávky sa nepovažuje za uzavretie kúpnej zmluvy.
- Ak spotrebiteľ po odoslaní objednávky zistí chybu v objednávke, je povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať predávajúceho za účelom dohodnutia opravy alebo zmeny objednávky, najmä pred jej spracovaním, a to e-mailom na adresu matove.akcie@gmail.com alebo telefonicky na telefónnom čísle predávajúceho uvedenom v bode I.1. Predávajúci nie je povinný vyhovieť požiadavke na zmenu objednávky po jej spracovaní alebo odoslaní. Predávajúci je oprávnený požadovať potvrdenie zmeny objednávky e-mailom.
- Pri predobjednávke je kúpna cena splatná vopred prostredníctvom zvoleného spôsobu platby. Tovar bude dodaný po jeho naskladnení v termíne uvedenom pri produkte. Uvedený termín dodania pri predobjednávke je orientačný a môže sa meniť v závislosti od dodávateľa alebo okolností, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť. O zmene predpokladaného termínu dodania bude spotrebiteľ informovaný prostredníctvom e-mailu.
- Predobjednávka je spracovaná až po úhrade kúpnej ceny; predávajúci nie je povinný rezervovať tovar pred prijatím platby.
- V prípade, že sa tovar určený na predobjednávku stane nedostupným alebo jeho dodanie nebude možné zabezpečiť v primeranej lehote, je predávajúci oprávnený predobjednávku zrušiť. O tejto skutočnosti bude spotrebiteľ bezodkladne informovaný a predávajúci mu vráti všetky uhradené finančné prostriedky najneskôr do 14 dní odo dňa oznámenia o zrušení predobjednávky.
- Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku pred uzatvorením kúpnej zmluvy odmietnuť, najmä v prípade: nedostupnosti tovaru, zjavnej chyby v cene, technickej chyby v systéme, podozrenia na zneužitie objednávkového systému.
- Kúpna zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku a je archivovaná v elektronickej podobe u predávajúceho. Spotrebiteľovi je zaslané potvrdenie o uzavretí zmluvy na jeho e-mailovú adresu zadanú v objednávke. Zmluva nie je spotrebiteľovi prístupná v jeho používateľskom účte, ak predávajúci neurčí inak.

III. Ceny a platobné podmienky

- Všetky ceny tovaru uvedené v internetovom obchode sú konečné a sú uvedené v mene EUR vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH).
- Cena tovaru nezahŕňa náklady na dopravu a iné poplatky spojené s doručením tovaru. Výška týchto nákladov je spotrebiteľovi zobrazená pred záväzným odoslaním objednávky podľa zvoleného spôsobu dopravy a platby.

3. Celková cena objednávky vrátane všetkých nákladov je spotrebiteľovi zobrazená pred záväzným odoslaním objednávky.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť ceny tovaru uvedené v internetovom obchode. Pre spotrebiteľa je záväzná cena uvedená v čase odoslania objednávky.
5. Predávajúci umožňuje spotrebiteľovi uhradiť cenu tovaru najmä týmito spôsobmi:
 - online platbou kartou,
 - bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho,
 - platbou na dobierku, ktorá je dostupná len pri objednávkach v hodnote minimálne 10 EUR a maximálne 100 EUR.
6. Pri platbe na dobierku je účtovaný poplatok podľa aktuálneho cenníka dopravcu alebo predávajúceho; výška poplatku je spotrebiteľovi zobrazená pri výbere spôsobu dopravy.
7. Predávajúci si vyhradzuje právo obmedziť alebo neumožniť platbu na dobierku v odôvodnených prípadoch, najmä pri opakovanom neprevzatí zásielky kupujúcim.
8. Pri online platbe je kúpna cena uhradená okamžite prostredníctvom platobnej brány a objednávka je považovaná za zaplatenú okamihom úspešného vykonania platby. Pri bezhotovostnom prevode je kúpna cena uhradená dňom pripísania finančných prostriedkov na účet predávajúceho. Predávajúci nie je povinný odoslať tovar pred pripísaním kúpnej ceny na bankový účet.
9. Ak spotrebiteľ neuhradí kúpnu cenu v lehote uvedenej v pokynoch na úhradu, predávajúci je oprávnený objednávku zrušiť.
10. Všetky akcie sú platné do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.

IV. Dodanie tovaru

1. Predávajúci doručuje tovar prostredníctvom zmluvných prepravných spoločností na adresu uvedenú spotrebiteľom v objednávke alebo na výdajné miesto zvolené spotrebiteľom.
2. Tovar je doručovaný prostredníctvom:
 - kuriérskej služby GLS na vybranú adresu,
 - výdajných miest a samoobslužných boxov GLS,
 - služby Packeta (Zásielkovňa).
3. Dodacia lehota je spravidla 1 - 5 pracovných dní odo dňa potvrdenia objednávky predávajúcim, ak nie je pri konkrétnom produkte uvedené inak.
4. V prípade predobjednávky alebo tovaru, ktorý nie je skladom, je dodacia lehota uvedená pri produkte a začína plynúť odo dňa jeho naskladnenia alebo dostupnosti. O predpokladanom termíne dodania je spotrebiteľ informovaný pri vytváraní objednávky. Uvedený termín dodania je orientačný a môže sa meniť.
5. Predávajúci sa zaväzuje odovzdať tovar dopravcovi bez zbytočného odkladu po prijatí platby, ak nie je uvedené inak, resp. po naskladnení tovaru pri predobjednávke.
6. Riziko poškodenia alebo straty tovaru prechádza na spotrebiteľa momentom prevzatia zásielky spotrebiteľom alebo ním určenou osobou, ktorá nie je dopravcom.
7. Spotrebiteľ je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať neporušenosť obalu a úplnosť zásielky. V prípade viditeľného poškodenia zásielky je povinný skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi a spísať s ním záznam o poškodení zásielky alebo odmietnuť prevzatie zásielky s uvedením dôvodu neprevzatia.
8. Ak spotrebiteľ zásielku neprevezme bez riadneho dôvodu, predávajúci je oprávnený požadovať náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s dorúčením a vrátením zásielky.
9. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie dodania spôsobené dopravcom, vyššou mocou alebo okolnosťami, ktoré nemôže ovplyvniť.

10. Neprevzatie zásielky z dôvodu na strane dopravcu alebo technických problémov výdajného miesta sa nepovažuje za porušenie povinností spotrebiteľa.
11. Tovar je dodávaný na územie Slovenskej republiky a Českej republiky. Dodanie do iných štátov je možné len na základe individuálnej dohody medzi predávajúcim a spotrebiteľom.

V. Predaj alkoholických nápojov

1. Predaj alkoholických nápojov je povolený výlučne osobám starším ako 18 rokov v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Českej republiky.
2. Predávajúci je oprávnený odmietnuť predaj alkoholických nápojov v prípade podozrenia, že kupujúci nedovršil vek 18 rokov.
3. Odoslaním objednávky obsahujúcej alkoholický nápoj spotrebiteľ vyhlasuje, že dovršil vek 18 rokov a je oprávnený takýto tovar nadobudnúť.
4. Predávajúci je oprávnený zabezpečiť overenie veku spotrebiteľa alebo osoby preberajúcej zásielku pri doručení tovaru, najmä prostredníctvom dopravcu.
5. V prípade doručenia prostredníctvom kuriérskej služby je osoba preberajúca zásielku povinná na výzvu dopravcu preukázať svoj vek platným dokladom totožnosti. Ak vek nebude preukázaný alebo zásielku preberá osoba mladšia ako 18 rokov, zásielka nebude vydaná a bude vrátená predávajúcemu.
6. Pri doručovaní alkoholických nápojov na výdajné miesto alebo do samoobslužného boxu spotrebiteľ berie na vedomie, že vydanie zásielky môže byť podmienené overením veku podľa podmienok dopravcu.
7. Neprevzatie zásielky z dôvodu nepreukázania veku sa považuje za neprevzatie bez riadneho dôvodu; predávajúci je v takom prípade oprávnený požadovať náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s doručením a vrátením zásielky.
8. Predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie povinností spotrebiteľa spočívajúce v tom, že zabezpečí prevzatie zásielky osobou mladšou ako 18 rokov.
9. Spotrebiteľ berie na vedomie, že uvedenie nepravdivých údajov o veku alebo umožnenie prevzatia zásielky mladšej ako 18 rokov je porušením právnych predpisov a zodpovedá za prípadné následky takéhoto konania.

VI. Reklamácie a zodpovednosť za vady tovaru

1. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru, ktoré má tovar v čase jeho dodania spotrebiteľovi, ako aj za vady, ktoré sa prejavia do dvoch rokov od dodania tovaru, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak.
2. Pri tovare podliehajúcom rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú do uplynutia minimálnej doby trvanlivosti alebo dátumu spotreby uvedeného na obale výrobku, ak vada nebola spôsobená nesprávnym skladovaním alebo manipuláciou zo strany spotrebiteľa.
3. Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vady písomne alebo elektronicky. Predávajúci môže požadovať doručenie reklamovaného tovaru na posúdenie vady, ak je to nevyhnutné a vadu nie je možné posúdiť bez fyzickej kontroly, na adresu určenú predávajúcim (viď bod I.1). Spotrebiteľ nie je povinný doručiť tovar v pôvodnom obale; nesmie to však znemožniť alebo sťažiť posúdenie vady. V reklamacii spotrebiteľ uvedie najmä označenie reklamovaného tovaru, číslo objednávky, popis vytýkanej vady a zvolený spôsob vybavenia reklamácie, ak si ho uplatňuje.
4. Predávajúci potvrdí spotrebiteľovi prijatie reklamácie bezodkladne a poskytne mu potvrdenie o uplatnení reklamácie.

5. Predávajúci vybaví reklamáciu v primeranej lehote v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v čase uplatnenia reklamácie, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ak sa so spotrebiteľom nedohodne inak.
6. Ak sa preukáže existencia vady, spotrebiteľ má právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou tovaru, na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo na odstúpenie od zmluvy, a to v rozsahu a za podmienok ustanovených príslušnými právnymi predpismi.
7. Ak je pri produkte pred uzatvorením kúpnej zmluvy výslovne uvedená informácia o blížiacej sa minimálnej dobe trvanlivosti (MDT), takáto skutočnosť sa nepovažuje za vadu tovaru, ak bol spotrebiteľ o tejto vlastnosti tovaru riadne a preukázateľne informovaný.
8. Blížiaci sa minimálna doba trvanlivosti sama osebe nezakladá právo na uplatnenie reklamácie ani právo na odstúpenie od zmluvy z dôvodu vady tovaru.
9. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady sa nevzťahuje na vady spôsobené bežným opotrebením, nesprávnym používaním, skladovaním v rozpore s odporúčaniami výrobcu alebo mechanickým poškodením spôsobeným spotrebiteľom.
10. V záujme efektívneho a rýchleho vybavenia reklamácie predávajúci zverejňuje na svojej webovej stránke vzorový formulár na uplatnenie reklamácie. Použitie tohto formulára nie je pre spotrebiteľa povinné a uplatnenie reklamácie nie je podmienené splnením osobitných formálnych náležitostí, ak z podania spotrebiteľa jednoznačne vyplýva, že uplatňuje právo zo zodpovednosti za vady (reklamáciu).

VII. Odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou osobou, ktorá nie je dopravcom. Ak je predmetom jednej objednávky viacero tovarov dodávaných samostatne alebo po častiach, lehota na odstúpenie začína plynúť odo dňa prevzatia posledného dodaného tovaru, poslednej časti alebo posledného kusu.
3. Spotrebiteľ môže právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť písomne alebo elektronicky na e-mailovej adrese predávajúceho uvedenej v bode I.1. Na odstúpenie môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na webovej stránke predávajúceho a tvorí prílohu týchto obchodných podmienok. Použitie formulára nie je povinné. Odstúpenie od zmluvy musí byť formulované jednoznačne tak, aby z neho vyplývala vôľa spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy a aby umožňovalo identifikáciu spotrebiteľa a predmetnej objednávky.
4. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť na adresu určenú predávajúcim.
5. Spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie tovaru.
6. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy aj len vo vzťahu k časti dodaného tovaru, ak je predmet zmluvy deliteľný.
7. Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky peňažné plnenia prijaté na základe kúpnej zmluvy, od ktorej spotrebiteľ odstúpil, vrátane nákladov na dodanie vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu bežnému spôsobu doručenia ponúkanému predávajúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.
8. Predávajúci nie je povinný vrátiť peňažné plnenia skôr, ako mu bude tovar doručený späť alebo ako spotrebiteľ preukáže jeho odoslanie, podľa toho, čo nastane skôr.
9. Predávajúci vráti peňažné plnenia rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri úhrade, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak; týmto spotrebiteľovi nevzniknú žiadne ďalšie náklady.
10. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

11. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch ustanovených zákonom č. 108/2024 Z. z., najmä pri dodaní tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo ktorý z hygienických dôvodov nie je možné vrátiť po porušení ochranného obalu.

VIII. Vernostný systém

1. Predávajúci prevádzkuje vernostný systém určený pre registrovaných zákazníkov internetového obchodu. Podrobné pravidlá sú uvedené na webovej stránke predávajúceho.
2. Účasť vo vernostnom systéme vzniká vytvorením používateľského účtu v internetovom obchode.
3. Registrovaný zákazník môže za nákup tovaru získavať bonusové body v rozsahu a spôsobom určeným predávajúcim. Informácia o počte získaných bodov je zobrazovaná pri objednávke alebo v používateľskom účte.
4. Registrovaný zákazník získava za uskutočnený nákup vernostné body. Za každých 10 EUR hodnoty objednávky získava zákazník 1 bod, pokiaľ nie je predávajúcim určené inak.
5. Hodnota jedného vernostného bodu je 0,50 EUR, pokiaľ predávajúci neurčí inak.
6. Bonusové body nie sú platidlom, nemajú povahu peňažných prostriedkov ani majetkového práva a predstavujú výlučne marketingový benefit poskytovaný predávajúcim.
7. Bonusové body je možné uplatniť pri nákupe tovaru prostredníctvom zákaznickeho účtu pri vytváraní objednávky, spôsobom umožneným technickým nastavením internetového obchodu.
8. Vernostné body sú viazané na zákaznícky účet a nie je možné ich previesť na inú osobu.
9. Vernostné body nemajú časovo obmedzenú platnosť a je možné ich použiť už pri nasledujúcej objednávke.
10. Predávajúci je oprávnený určiť alebo zmeniť dobu platnosti vernostných bodov.
11. V prípade odstúpenia od zmluvy, zrušenia objednávky, vrátenia tovaru alebo uznanej reklamácie, budú bonusové body získané za predmetnú objednávku z účtu zákazníka odpočítané.
12. Ak boli bonusové body použité na úhradu časti kúpnej ceny a následne dôjde k odstúpeniu od zmluvy alebo zrušeniu objednávky, predávajúci je oprávnený:
 - primerane upraviť stav bodov na účte zákazníka, alebo
 - zohľadniť hodnotu využitých bodov pri vrátení peňažných prostriedkov.
13. Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť pravidlá vernostného systému, najmä spôsob získavania bodov, ich hodnotu, dobu platnosti alebo podmienky ich uplatnenia. Zmena nadobúda účinnosť jej zverejnením na webovej stránke internetového obchodu.
14. Predávajúci je oprávnený vernostný systém kedykoľvek ukončiť, pričom o tejto skutočnosti informuje registrovaných zákazníkov primeraným spôsobom.

IX. Ochrana osobných údajov

1. Predávajúci spracúva osobné údaje spotrebiteľa v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Osobné údaje sú spracúvané najmä za účelom vybavenia objednávky, plnenie kúpnej zmluvy a doručenia tovaru.
3. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy.
4. Osobné údaje môžu byť prístupné tretím stranám, najmä dopravcom, poskytovateľom platobných služieb a subjektom zabezpečujúcim technickú prevádzku internetového obchodu, a to len v rozsahu potrebnom na splnenie účelu spracúvania.
5. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, rozsahu spracúvania, právach dotknutej osoby a podmienkach ochrany osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je dostupný na webovej stránke internetového obchodu.

6. Odoslaním objednávky spotrebiteľ potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov.

X. Alternatívne riešenie sporov (ARS)

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.
2. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Toto právo má len spotrebiteľ, nie podnikateľ.
3. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia www.soi.sk alebo iný príslušný subjekt zapísaný v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.03.2026.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky primerane meniť alebo dopĺňať. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke internetového obchodu, ak nie je uvedené pri konkrétnej zmene.
3. Právne vzťahy vzniknuté pred nadobudnutím účinnosti nového znenia obchodných podmienok sa riadia znením obchodných podmienok účinných v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.