

## Formulár na uplatnenie reklamácie

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade uplatnenia reklamácie tovaru)

### Adresát (predávajúci)

HASHIRA s. r. o.

Z. Kodálya 788

924 01 Galanta

IČO: 56 224 257

e-mail: [matove.akcie@gmail.com](mailto:matove.akcie@gmail.com)

---

### Spotrebiteľ

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

Telefón: +421.....

E-mail: .....

---

### Identifikácia objednávky

Číslo objednávky (zmluvy): .....

Dátum objednania: .....

Dátum prevzatia tovaru: .....

**Reklamovaný tovar** (názov a množstvo):

.....  
.....  
.....

**Popis vady tovaru** (uved'te prosím čo najpresnejší popis vady):

.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....

**Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie** (označte požadovaný spôsob)

- oprava tovaru
- výmena tovaru
- primeraná zľava z ceny
- odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

**Spôsob vrátenia peňazí** (ak bude reklamácia vybavená vrátením platby)

Platbu žiadam vrátiť na číslo účtu (uved'te IBAN): .....

---

**Podpis spotrebiteľa** (iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe)

.....

Dátum uplatnenia reklamácie: .....

Informácia pre spotrebiteľa:

Tento formulár slúži na uľahčenie uplatnenia reklamácie. Spotrebiteľ môže reklamáciu uplatniť aj iným jednoznačným spôsobom, najmä e-mailom alebo poštou.

Predávajúci odporúča priložiť k reklamáci aj fotodokumentáciu vady, ak je to možné.

V prípade, že je z predloženej fotodokumentácie zjavná reklamovaná vada, môže predávajúci rozhodnúť o vybavení reklamácie aj bez požiadavky na zaslanie tovaru späť.

Ak je pre posúdenie reklamácie potrebné preskúmanie tovaru, je spotrebiteľ povinný zaslať reklamovaný tovar na adresu: HASHIRA s. r. o., Murgašova 27/5, 927 01 Šaľa.

Podmienky uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady sú podrobne upravené vo **Všeobecných obchodných podmienkach internetového obchodu** [www.matoveakcie.sk](http://www.matoveakcie.sk)